**Modelo de Briefing – Desenvolvimento de Software**

**1. Identificação do Projeto**

* **Nome do projeto**: Comanda Inteligente
* **Responsável principal / cliente**: Jeremias
* **Equipe envolvida**: Marcella, Mônica, Jeniffer
* **Data de início prevista**: 30/05/2025
* **Prazo de entrega**: 5 meses

**2. Objetivo Geral**

* Um app voltado para setor alimentício (bares/restaurantes) híbrido onde administrador e funcionários possam ter uma comanda digital de forma limpa e intuitiva, para facilitar pedidos nas mesas e encerramento de contas notificando o laptop central e cozinha, com todos dados em nuvem para segurança.

**3. Justificativa**

* Dificuldade de encontrar um app eficiente na cidade para eliminar uso do papel de forma segura, evitando do cliente em caso de perda ter assumir valor total da comanda que embora não seja assegurado por lei ainda é praticado.

**4. Público-alvo**

* Administradores(gerentes) e funcionários de atendimento direto (garçons)

**5. Funcionalidades principais**

* Cadastro de usuário administrador
* Cadastro de usuário funcionários
* Login e autenticação administrador
* Login e autenticação funcionário
* Cadastro de todo cardápio e valores passíveis de atualizações
* Cadastro do número mesas passível de atualizações
* Aba Cozinha, aba Garçons e aba Pagamento (todos terão acesso a essas abas)
* Sistema fornecera campo para garçons colocar número da mesa atendida
* Sistema fornecera um botão cardápio para marcar os itens pedidos na mesa
* Aparecer na aba Garçons todos os pedidos que possam ser consultados sempre com uma mensagem quando clicar (andamento /entregue /em atraso)
* Botão cancelar pedido fica visível apenas por 10 minutos depois fica invisível
* Aparecer um aviso em vermelho quando o pedido tiver excedido tempo entrega 40 minutos, na Aba Cozinha os funcionários da cozinha terão campo para justificar o porque
* Uma notificação irá piscar na Aba cozinha e ao clicar você vera qual pedido esta pronto para retirar e servir a mesa
* Integração da maquina pagamento para gerar QR code para PIX e cartão debito e /ou crédito
* Na aba Pagamento você terá a soma da conta quando os garçons fecharem a mesa e poderá escolher a forma pagamento dinheiro, pix ou cartão e ainda pode escolher pagar os 10% ou não.
* Após fechamento uma notificação será enviada para sistema onde gerente acessa geralmente no caixa
* Após conta ser paga uma mensagem na Aba Garçons pedidos aparecerá no número da mesa, pagamento efetuado com sucesso!

**6. Requisitos técnicos**

* Linguagens e tecnologias preferenciais (front-end, back-end, banco de dados)  
  *Ex: React, Node.js, PostgreSQL*
* Plataformas de execução (web, mobile, laptop)
* Integração com sistema de pagamento (Pix, cartão)

**7. Design e experiência do usuário (UX/UI)**

* Há identidade visual definida? Em aberto
* Cores, logotipos e elementos visuais obrigatórios? Tonalidade azul monocromático com destaques em vermelho acompanhando a tonalidade do azul
* Responsividade e acessibilidade devem ser consideradas? Sim, o app/ sistema deve atender de forma fácil e intuitiva.

**8. Restrições e limitações**

* Orçamento disponível: R$20.000
* Restrições técnicas, legais ou de tempo: Não se aplica
* Políticas de segurança e LGPD (quando aplicável): Sim

**9. Critérios de sucesso**

* Poder apresentar esse app/ sistema a algum empresário e despertar interesse de compra em até 5 minutos.

**10. Referências**

* Não se aplica